

APTEQ TUOTTEIDEN TAKUU JA HUOLTO / APTEEKIT

Jos apteekkiin saapuu Medifonista viallisia tuotteita tai asiakas palauttaa viallisen tuotteen sen takuuaikana (tarkastakaa onko takuuaika voimassa ostokuitista tai takuutodistuksesta), ottakaa välittömästi yhteyttä sähköpostilla osoitteeseen reklamaatiot@fennogate.fi. Hyvitämme virheelliset tuotteet toimittamalla ne veloitusetta Medifonin kautta. Ennen hyvitystä edellytämme viallisen tuotteen palauttamista, ostokuittia/takuutodistusta sekä täytettyä virheilmoituslomaketta (lomakkeen voi hakea osoitteesta (apteq.fi/fi/apteekeille/lomakkeisto/)). Nämä voitte palauttaa maksutta asiakaspalautuksena postitse osoitteeseen:

Asiakaspalautus

Fennogate Finland Oy
Sopimustunnus: 634772
Microkatu 1
70210 Kuopio

Asiakaspalautuksissa tarkastakaa aina ennen yhteydenottoa tuote yksinkertaisten virheiden varalta (esim. paristot lopussa, elohopeattoman mittarin tarkastusviiva 38-asteen kohdalla). Jos tuote vaikuttaa tarkastuksesta huolimatta edelleen vialliselta, hyvittäkää viallinen tuote asiakkaalle ja saatte uuden tuotteen veloitusetta tilalle.

VERENPAINEMITTARIN KALIBROINTI

Suosittellemme verenpainemittarin kalibrointia kahden vuoden välein. Asiakasta voi ohjata lähettämään verenpainemittarin kalibroitavaksi Fennogate Finland Oy:lle postitse (asiakas maksaa postikulun). Kalibroinnin tämänhetkinen hinta on 30,00 euroa (ALV 24%) sisältäen paluupostimaksut.

TAKUUAJAN JÄLKEINEN HUOLTO

Takuuajan jälkeisestä huollosta vastaa Fennogate Finland Oy. Asiakkaan voi ohjeistaa lähettämään tuotteen omalla (HUOM! Ei asiakaspalautuksena!) kustannuksella Fennogate Finland Oy:lle. Tuotteen korjauksesta annetaan asiakkaalle kustannusarvio ennen tuotteen korjaamista.



Fennogate Finland Oy
Microkatu 1, PL 1199
70211 Kuopio

myynti@fennogate.fi
www.apteq.fi

TAKUU- JA HUOLTOOHJEET ASIAKKAALLE

Asiakkaalle annettavat takuu- ja huolto-ohjeet löytyvät tulostettavana lomakkeena osoitteesta <http://www.apteq.fi/fi/apteekeille/lomakkeisto/>. Asiakas voi lukea ohjeet myös suoraan tuotteiden kotisivuilta osoitteesta <http://www.apteq.fi/fi/huolto/>.

TAKUUAJAT

Verenpainemittari – 2 vuotta

Korvakuumemittari – 2 vuotta

Digitaaliset kuumemittarit – 2 vuotta

Pulssioksimetri – 2 vuotta

Elohopeaton kuumemittari – Normaalikäytössä rajoittamaton takuu

