

Fennogate Finland Oy  
Microkatu 1, PL 1199  
70211 Kuopio

myynti@fennogate.fi  
www.apteq.fi

## APTEQ TUOTTEIDEN TAKUU JA HUOLTO / APTEEKIT

Jos apteekkiin saapuu Medifonista viallisia tuotteita tai asiakas palauttaa viallisen tuotteen sen takuuaikana (tarkastakaa onko takuuaika voimassa ostokuitista tai takuutodistuksesta), ottakaa välittömästi yhteyttä sähköpostilla osoitteeseen [reklamaatiot@fennogate.fi](mailto:reklamaatiot@fennogate.fi). Hyvitämme virheelliset tuotteet toimittamalla ne veloitusetta Medifonin kautta. Ennen hyvitystä edellytämme viallisen tuotteen palauttamista, ostokuittia/takuutodistusta sekä täytettyä virheilmoituslomaketta (lomakkeen voi hakea osoitteesta [apteq.fi/lomakkeisto/](http://apteq.fi/lomakkeisto/)). Nämä voitte palauttaa maksutta asiakaspalautuksena postitse osoitteeseen:

### Asiakaspalautus

**Fennogate Finland Oy**

**Sopimustunnus: 634772**

**Microkatu 1**

**70210 Kuopio**

Asiakaspalautuksissa tarkastakaa aina ennen yhteydenottoa tuote yksinkertaisten virheiden varalta (esim. paristot lopussa, elohopeattoman mittarin tarkastusviiva 38-asteen kohdalla). Jos tuote vaikuttaa tarkastuksesta huolimatta edelleen vialliselta, hyvittäkää viallinen tuote asiakkaalle ja saatte uuden tuotteen veloitusetta tilalle.

## VERENPAINEMITTARIN KALIBROINTI

Suosittellemme verenpainemittarin kalibrointia kahden vuoden välein. Asiakasta voi ohjata lähettämään verenpainemittarin kalibroitavaksi Fennogate Finland Oy:lle postitse (asiakas maksaa postikulun). Kalibroinnin tämänhetkinen hinta on 30,00 euroa (ALV 24%) sisältäen paluupostimaksut.



Fennogate Finland Oy  
Microkatu 1, PL 1199  
70211 Kuopio

myynti@fennogate.fi  
www.apteq.fi

## TAKUUAJAN JÄLKEINEN HUOLTO

Takuuajan jälkeisestä huollosta vastaa Fennogate Finland Oy. Asiakkaan voi ohjeistaa lähettämään tuotteen omalla (HUOM! Ei asiakaspalautuksena!) kustannuksella Fennogate Finland Oy:lle. Tuotteen korjauksesta annetaan asiakkaalle kustannusarvio ennen tuotteen korjaamista.

## TAKUUAJAT

Verenpainemittari – 2 vuotta

Korvakuumemittari – 2 vuotta

Digitaaliset kuumemittarit – 2 vuotta

Pulssioksimetri – 2 vuotta

PEF-mittari – 2 vuotta

Elohopeaton kuumemittari – Normaalikäytössä rajoittamaton takuu

