

Fennogate Finland Oy
Microkatu 1, PL 1199
70211 Kuopio

myynti@fennogate.fi
www.apteq.fi

APTEQ TUOTTEIDEN TAKUU JA HUOLTO / APTEEKIT

Jos apteekkiin saapuu Medifonista viallisia tuotteita tai asiakas palauttaa viallisen tuotteen sen takuuaikana (tarkastakaa onko takuuaika voimassa ostokuitista tai takuutodistuksesta), ottakaa välittömästi yhteyttä sähköpostilla osoitteeseen reklamaatiot@fennogate.fi. Hyvitämme virheelliset tuotteet toimittamalla ne veloitusetta Medifonin kautta. Ennen hyvitystä edellytämme viallisen tuotteen palauttamista, ostokuittia/takuutodistusta sekä täytettyä virheilmoituslomaketta (lomakkeen voi hakea osoitteesta apteq.fi/lomakkeisto/). Nämä voitte palauttaa maksutta asiakaspalautuksena postitse osoitteeseen:

Asiakaspalautus

Fennogate Finland Oy

Sopimustunnus: 634772

Microkatu 1

70210 Kuopio

Asiakaspalautuksissa tarkastakaa aina ennen yhteydenottoa tuote yksinkertaisten virheiden varalta (esim. paristot lopussa, elohopeattoman mittarin tarkastusviiva 38-asteen kohdalla). Jos tuote vaikuttaa tarkastuksesta huolimatta edelleen vialliselta, hyvittäkää viallinen tuote asiakkaalle ja saatte uuden tuotteen veloitusetta tilalle.

VERENPAINEMITTARIN KALIBROINTI

Suosittelamme ammattikäytössä olevien Apteq verenpainemittarin kalibrointia kahden vuoden välein. Kotikäytössä olevien mittarien kalibrointia ei edellytetä, mutta halutessaan asiakas voi lähettää verenpainemittarin kalibroitavaksi alla olevan osoitteeseen asiakkaan kustannuksella. Kalibroinnin tämänhetkinen hinta on 30,00 euroa (ALV 24%) sisältäen paluupostimaksut. Pystymme kalibroimaan ainoastaan Apteq-merkkisiä verenpainemittareita.

Fennogate Finland Oy

Microkatu 1

70210 Kuopio

Lähetetyn mittarin mukaan tulee laittaa tieto siitä, että mittari halutaan kalibroida, laskutustiedot ja palautusosoite (nimi, osoite ja puhelinnumero), jonne kalibroitu mittari palautetaan!



Fennogate Finland Oy
Microkatu 1, PL 1199
70211 Kuopio

myynti@fennogate.fi
www.apteq.fi

TAKUUAJAN JÄLKEINEN HUOLTO

Takuuajan jälkeisestä huollosta vastaa Fennogate Finland Oy. Asiakkaan voi ohjeistaa lähettämään tuotteen omalla (HUOM! Ei asiakaspalautuksena!) kustannuksella Fennogate Finland Oy:lle. Tuotteen korjauksesta annetaan asiakkaalle kustannusarvio ennen tuotteen korjaamista.

TAKUUAJAT

Verenpainemittarit – 5 vuotta

Mansettien osalta takuu on 2 vuotta.

Ammattikäytössä mittarin ja mansettien takuu on 1 vuosi.

Korvakuumemittari – 2 vuotta

Ohimokuumemittari – 2 vuotta

Digitaaliset kuumemittarit – 2 vuotta

Pulssioksimetri – 2 vuotta

PEF-mittari – 2 vuotta

Elohopeaton kuumemittari – Normaalikäytössä rajoittamaton takuu

