

Fennogate Finland Oy
Microkatu 1, PL 1199
70211 Kuopio

myynti@fennogate.fi
www.apteq.fi

APTEQ TUOTTEIDEN TAKUU JA HUOLTO / KULUTTAJAT

Jos ostamaasi Apteq tuotteeseen tulee jotain vikaa tai se hajoaa tuotteen takuuaikana, palauta tuote apteekkiin josta ostit tuotteen. Takuun voimassaolon ehtona on tuotteen ostokuitti tai takuukortti, johon on merkitty tuotteen ostopäivä sekä tuotteen myyneen apteekin yhteystiedot.

Ennen tuotteen palautusta apteekkiin, muista tarkastaa tuote yksinkertaisten virheiden varalta (esim. virtajohto ei ole seinässä, paristot eivät ole tyhjä, elohopeattoman mittarin tarkastusviiva 38-asteen kohdalla). Jos tuote vaikuttaa tarkastuksesta huolimatta edelleen vialliselta, vieköö tuote apteekkiin ja se hyvitetään teille.

VERENPAINEMITTARIN KALIBROINTI

Suosittelemme ammattikäytössä olevien Apteq verenpainemittarin kalibrointia kahden vuoden välein. Kotikäytössä olevien mittarien kalibrointia ei edellytetä, mutta halutessanne voitte lähettää verenpainemittarin kalibroitavaksi alla olevaan osoitteeseen omalla kustannuksella. Kalibroinnin tämänhetkinen hinta on 30,00 euroa (ALV 24%) sisältäen paluupostimaksut. Pystymme kalibroimaan ainoastaan Apteq-merkkisiä verenpainemittareita.

Fennogate Finland Oy
Microkatu 1
70210 Kuopio

Lähetetyn mittarin mukaan tulee laittaa tieto siitä, että mittari halutaan kalibroida, laskutustiedot ja palautusosoite (nimi, osoite ja puhelinnumero), jonne kalibroitu mittari palautetaan!

TAKUUAJAN JÄLKEINEN HUOLTO

Takuuajan jälkeisestä huollosta vastaa Fennogate Finland Oy. Tuotteen voi lähettää asiakkaan kustannuksella Fennogate Finland Oy:lle. Annamme tuotteen korjauksesta tai vaihtamisesta kustannusarvion ennen huollon suorittamista ja asiakkaan veloittamista.

Muista laittaa huoltoon palautetun tuotteen mukaan yhteystietosi ja puhelinnumero!



Fennogate Finland Oy
Microkatu 1, PL 1199
70211 Kuopio

myynti@fennogate.fi
www.apteq.fi

TAKUUAJAT

Verenpainemittarit – 5 vuotta

Mansettien osalta takuu on 2 vuotta.

Ammattikäytössä mittarin ja mansettien takuu on 1 vuosi.

Korvakuumemittari – 2 vuotta

Ohimokuumemittari – 2 vuotta

Digitaaliset kuumemittarit – 2 vuotta

Pulssioksimetri – 2 vuotta

PEF-mittari – 2 vuotta

Elohopeaton kuumemittari – Normaalkäytössä rajoittamaton takuu

