

Fennogate Finland
Microkatu 1, PL 119
70211 Kuopio

myynti@fennogate.
www.apteq.fi

Asiakaspalveluvastaava

Oletko asiakaspalvelun kehittämisestä ja toteuttamisesta kiinnostunut farmasian alan tai terveydenhuollon osaaja? **Tule osaksi tiimiämme!**

Fennogate Finland Oy on vuonna 2010 perustettu kuopiolainen yritys, joka tunnetaan apteekeissa myytävistä laadukkaista ja innovatiivisista Apteq ja Ainoa -tuotteistaan.

Haluamme olla apteekkien paras yhteistyökumppani. Siksi tarjoamme jokaisella tuotteellamme aina jotain enemmän: Edistyksellisimmän ominaisuuden, ylivoimaisen hinta-laatusuhteen, miellyttävimmän käyttäjäkokemuksen tai iloa silmälle tuovan designin. Asiakaspalvelun joustavuus ja nopeus sekä tuotteidemme laatu ovat meille sydämen asioita. Tuotteemme ovat tutkittuja ja ne myös suurilta osin valmistetaan kuopiolaisessa lääketehtaassa. Tuotekehityksessä yhdistämme uusinta tutkittua tietoa uudella ketterällä ja innovatiivisella tavalla asiakkaidemme tarpeisiin. Asioita, joiden ansiosta asiakkaamme voivat olla tuplasti tyytyväisempiä valintoihinsa.

Toimintamme kasvaessa haluamme varmistaa joustavan ja nopean asiakaspalvelun myös jatkossa. Näin ollen etsimme tiimiimme kokopäiväiseen (37,5 h/vk) ja toistaiseksi voimassa olevaan työsuhteeseen asiakaspalveluvastaavaa, joka on kiinnostunut työskentelemään monipuolisissa asiakaspalvelutehtävissä sekä innostunut myös kehittämään asiakaspalveluprosessia kokonaisvaltaisesti. Toivomme että kiinnostuksesi ja taustasi huomioiden olet myöhemmin valmis lisäksi kehittymään tuotekehitystehtäviin tai myyntityöhön.

Monipuolinen ja vaihteleva työnkuva koostuu Kuopion toimistolla tehtävästä asiakaspalvelutyöstä sekä erilaisista tuotekehitys- tai myyntitehtävistä.

Työ on pääosin Kuopion toimistolla tapahtuvaa asiakaspalvelutyötä, joka sisältää työtehtävinä muun muassa tuotetukea, reklamaatioiden käsittelyä sekä eräseurantaa ja tuotenäytteiden tarkastuksia. Osittainen etättyö on halutessasi mahdollista, noin 25 % työajasta. Tehtävä alkaa mahdollisimman pikaisesti, aloitusajankohta on neuvoteltavissa.



Fennogate Finland
Microkatu 1, PL 119
70211 Kuopio

myynti@fennogate.
www.apteq.fi

Mitä edellytämme?

- Farmasian alan ja/tai terveydenhuollon koulutusta ja kokemusta
- Hyviä viestintä- ja tiimityötaitoja
- Motivoitunutta, joustavaa, monipuolista ja aktiivista asennetta
- Hyviä digitaitoja

Lisäksi arvostamme:

- Kiinnostusta tuotekehitykseen
- Myyntihenkisyyttä
- Kokemusta tai koulutusta myynnistä tai markkinoinnista
- Apteekki-alan tuntemusta
- Englannin kielen taitoa

Työpaikkana tarjoamme asiakkaiden keskuudessa hyvästä maineestaan tunnetun yrityksen, erinomaiset tuotteet, mielenkiintoisen työnkuvan, mukavat työkaverit ja hyvät työvälineet. Tarjoamme myös hyvät kehittymis- ja etenemismahdollisuudet yrityksemme sisällä.

Lisätietoja tehtävästä antavat toimitusjohtaja Antti Tuokko ja tuotepäällikkö Mikko Karjalainen ensisijaisesti tiistaisin 9.1, 16.1 tai 23.1 klo 14.30-16.

sposti: antti.tuokko@fennogate.fi

P. 0503837685

sposti: mikko.karjalainen@fennogate.fi

P. 0400427635

Lähetä hakemuksesi, ansioluettelosi ja palkkatoiveesi sähköpostilla antti.tuokko@fennogate.fi mahdollisimman pian, mutta viimeistään 28.1.2024. Kirjoita viestin Aihe-kenttään ”Työhakemus”. Hakemuksia käsitellään jo haun aikana ja tehtävä täytetään sopivan henkilön löydyttyä.

