

## Tiedote: Apteq Korvakuumemittarin pariston merkkivalo

Olemme saaneet yhteydenottoja koskien Apteq korvakuumemittareita. Asia koskee tilannetta, jossa **pariston merkkivalo palaa, vaikka paristo on uusi**. Tämä johtuu tuotteen virrankulutuksen optimoinnista sekä mahdollisesta sähkökapasiteettiin jääneestä jännitteestä, joka voi aktivoitua esimerkiksi seuraavissa tilanteissa:

- Virtapainiketta painetaan muovilipukkeen ollessa paikoillaan
- Paristo otetaan mittarista pois laitteen ollessa päällä

Olemme saaneet valmistajalta ohjeistuksen tilanteen ratkaisemiseksi:

1. Poista paristo mittarista.
2. Vapauta jäljellä oleva sähkövaraava painamalla virtanäppäintä 3–5 sekunnin ajan.
3. Aseta paristo takaisin paikalleen.

Virtapiirin nollauksen jälkeen mittari toimii normaalisti.

Pahoittelemme, ettei tätä viankorjausohjeistusta ole ollut mukana laitteen pakkausselosteessa. Olemme kuitenkin lisänneet ohjeet kaikkiin seuraavan erän Apteq korvakuumemittareihin.

Kiitämme teitä kärsivällisyydestänne ja ymmärryksestänne. Mikäli kohtaatte lisähaasteita laitteiden kanssa tai tilanne ei korjaannu virtapiirin nollauksella, asiakaspalvelumme auttaa teitä mielellään [asiakaspalvelu@fennogate.fi](mailto:asiakaspalvelu@fennogate.fi)

Ystävällisin terveisin,

Fennogate Finland Oy

Kuopiossa 20.11.2024